



### **Kako čuvamo vaše podatke?**

Svi odgovori tretiraju se s potpunom povjerljivošću i pohranjuju se odvojeno od kontakt podataka. Rezultati se objavljaju samo u anonimnom i zbirnom obliku. To znači: Iz publikacija nitko ne može zaključiti koje je podatke koja osoba dala. Zaposlenici uključeni u projekt će, naravno, čuvati podatke o kontaktima i istraživanju u skladu sa zahtjevima zaštite podataka, osobito od zlouporabe i neovlaštenog deljenja. Rezultati se objavljaju samo u anonimnom i zbirnom obliku. To znači: Iz publikacija nitko ne može zaključiti koje je podatke koja osoba dala.

Zaposlenici uključeni u projekt će, naravno, čuvati podatke o kontaktima i istraživanju u skladu sa zahtjevima zaštite podataka, osobito od zlouporabe i neovlaštenog deljenja. Podaci ankete bilježe se odvojeno od adrese e-pošte i registracijskog koda, tako da je izravna osobna referenca isključena. Osim toga, niti osobni podaci niti pojedinačni podaci koji omogućuju identifikaciju osobe ne prosljeđuju se trećim stranama. Vrlo važno: ni pod kojim uvjetima ne prodajemo vaše podatke trećim stranama!

### **Koliko dugo čuvamo vaše podatke?**

Vaše kontakt podatke ne pohranjujemo dulje nego što su nam potrebne za odgovarajuće svrhe obrade. Ako ne sudjelujete u istraživačkom projektu, svi podaci za kontakt bit će izbrisani najkasnije do 31. prosinca odgovarajuće godine istraživanja. Ako se odjavite ili odselite iz Konstanza, registrirani sudionici bit će uklonjeni iz ankete, tj. kontakt podaci i podaci koji omogućuju izvođenje zaključaka o Vama kao osobi bit će izbrisani.

**Sudjelovanjem ispitnici pristaju na obradu podataka u opisanom opsegu. Svoj pristanak možete preko Sveučilišta opozvati u bilo kojem trenutku.**

### **Što dobivate sudjelovanjem u anketi?**

Pomažete istraživanju važnih i zanimljivih pitanja u gradu Konstanz. Sudionici dobivaju izvješće o rezultatima. Kao mala simbolična zahvala, poklanjamо i pojedinačne nagrade (poput bonova za obroke u restoranima u Konstanzu).

Zahvaljujemo na suradnji i povjerenju u naš rad!

Ako imate pitanja, обратите se Sveučilištu Konstanz.

### **Kontakt i informacije**

Universität Konstanz

Prof. Dr. Thomas Hinz

Arbeitsbereich für Empirische Sozialforschung

Universitätsstraße 10

78457 Konstanz

buergerbefragung@uni-konstanz.de

+49 7531 88-4164

# Anketa građana Konstanza



### **Pitanja i odgovori**

Istraživački projekt Sveučilišta u Konstanzu uz podršku grada Konstanza

Daljnje informacije o anketiranju građana, posebno o zaštiti podataka, mogu se pronaći na internetu na:

***- buergerbefragung-konstanz.de***



Želimo vas obavijestiti o namjeni, vrsti i opsegu prikupljanja, kao i o obradi i korištenju podataka. Vaše sudjelovanje u našoj anketi je naravno dobrovoljno. Imate pravo otkazati sudjelovanje u bilo kojem trenutku. To vam neće uzrokovati nikakve nedostatke. Podrazumijeva se da s podacima koje ste nam povjerili u okviru ankete postupamo odgovorno. Vaši će se podaci bilježiti i koristiti povjerljivo i u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti podataka, posebice Općom uredbom EU o zaštiti podataka (GDPR) i Federalnim zakonom o zaštiti podataka (BDSG).

#### **O čemu se radi u anketama?**

Anketa građana Konstanza je znanstvenoistraživački projekt Sveučilišta u Konstanzu (oblast rada prof. Dr. Hinz), koji podržava grad Konstanz. Fokus je na aspektima zadovoljstva životom, kao i ocjenama i mišljenjima o aktualnim pitanjima, posebno o lokalnoj politici. Rezultati istraživanja pomažu u podršci trenutnom općinskom planiranju grada Konstanza. Sudjelujući u istraživanju, građani pomažu poboljšati uvjete života u Konstanzu. Prikupljeni podaci temelj su za znanstvene publikacije i izvješća.

#### **Koliko često se provode ankete?**

Anketa građana Konstanza obično se provodi jednom godišnje (u jesen). Za važna pitanja, bit ćete pozvani i na kratke privremene ankete. Ankete u jesen obično traju oko 25 minuta, a privremene/ad hoc ankete su znatno kraće.

#### **Zašto on-line anketa?**

Komunikacija putem web platformi dio je svakodnevnog života velike većine današnjeg stanovništva. Mrežna anketa je jeftina i prikladna za sve. Vodimo računa da je anketa jednostavna, dobro osmišljena i sigurna. U idealnom slučaju koristite laptop ili desktop računalo, no moguće je anketu popuniti i na tabletu ili pametnom telefonu.

#### **Ko će biti kontaktiran?**

Kako bi anketa građana Konstanza bila što reprezentativnija, adrese osoba pozvanih na anketu preuzete su iz registra stanovništva. Nasumični uzorak koji je grad izvukao kao potporu istraživačkom projektu obično uključuje oko 4000 građana. To je zakonski dopušteno za sveučilišta u istraživačke svrhe. Kako bi bili reprezentativni, važno je i da sudjeluje što veći broj pozvanih ljudi.

Adrese se koriste samo za kontaktiranje osoba u sklopu istraživačkog projekta. Svi odabrani građani primit će popratno pismo sa sveučilišta koje sadrži internet poveznicu i pojedinačni kôd sa zahtjevom da se tamo registriraju za on-line anketu. Time se osigurava sudjelovanje samo onih ljudi koji su primili kôd. Također je moguće slati podsjetnike ako nije izvršena registracija. Registracija je neophodna kako bi se Sveučilište u Konstanzu moglo kontaktirati prijavljene i za buduća istraživanja.

#### **Kako funkcioniра sudjelovanje u on-line anketi nakon registracije?**

Da biste sudjelovali u on-line anketi, najprije je potrebno registrirati putem internet poveznice korištenjem vaše e-adrese i lozinke po vašem izboru (koja bi trebala biti poznata samo registriranim osobama), navodeći Vaše prezime (za osobno adresiranje) i godinu rođenja. Osim toga, spol i okrug mogu se dati dobrovoljno. Za registraciju je potreban kôd iz propratnog pisma. Registracija se odvija u sustavu kojim upravlja sveučilište.

**Sve dok ne izbrišete svoju registraciju, bit ćete ponovno pozvani na buduće ankete građana. Svi koji više ne žele sudjelovati u budućim anketama građana mogu se odjaviti u bilo kojem trenutku.**

Sve što trebate učiniti je odabratи funkciju „Prekini članstvo“ pod „Moji podaci“ na korisničkom nalogu ili poslati poruku na adresu za kontakt.

#### **Kako funkcioniра online sudjelovanje već registriranih građana?**

Prilikom registracije, sveučilištu pružate određene podatke (poput imena i e -adrese). To je potrebno kako bismo vas i ubuduće mogli pozivati na godišnju anketu građana Konstanz. Pristup upitniku posebno je lak za sudionike ankete koji su se već registrirali. Primit ćete poruku e -poštom s podvezicom koja će vas odvesti izravno na stranicu ankete. Ako više ne želite sudjelovati, svoju registraciju možete izbrisati u bilo kojem trenutku.